

# POBREZA CRECIENTE... DERECHOS MENGUANTES

Una sociedad fracturada con una acción social desbordada

*Facultad de Comercio, Turismo y CC. Sociales “Jovellanos”*  
Grado en Trabajo Social

GIJÓN (ASTURIAS) 19 de Marzo 2014

**EQUIPO DE ESTUDIOS DE CÁRITAS**



**La MIRADA al pasado**

**La OBSERVACIÓN del presente**

**La EXPLORACIÓN del futuro**



## 1. De la constatación de los hechos: **POBREZA, EXCLUSIÓN y DESIGUALDAD CRECIENTES**

## 2. Al fondo de los **DERECHOS MENGUANTES:**

*De la coyuntura a la estructura. El papel del Estado.*

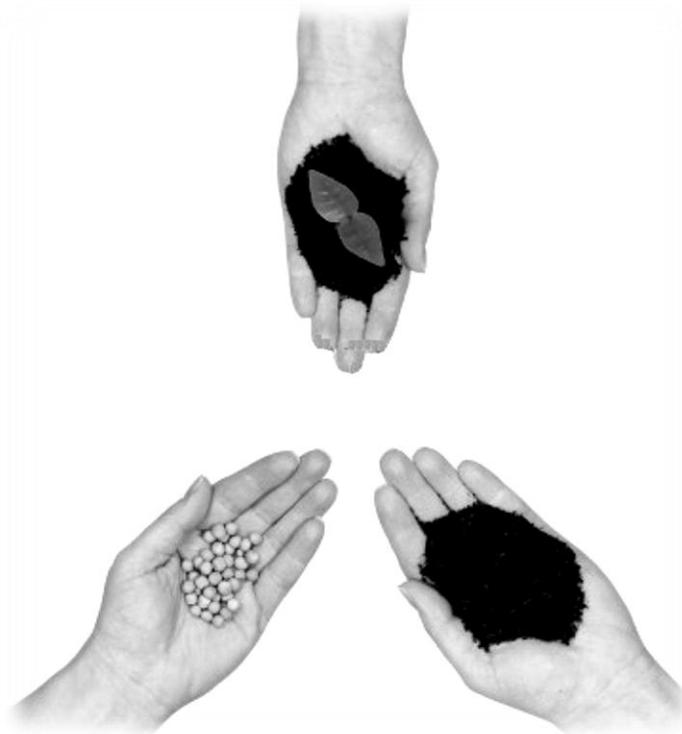
## 3. **IMPACTO** de la crisis:

- Servicios Sociales públicos**
- CARITAS. Tercer Sector de Acción Social**
- Familia**

## 4. Algunos **RETOS** para la acción social



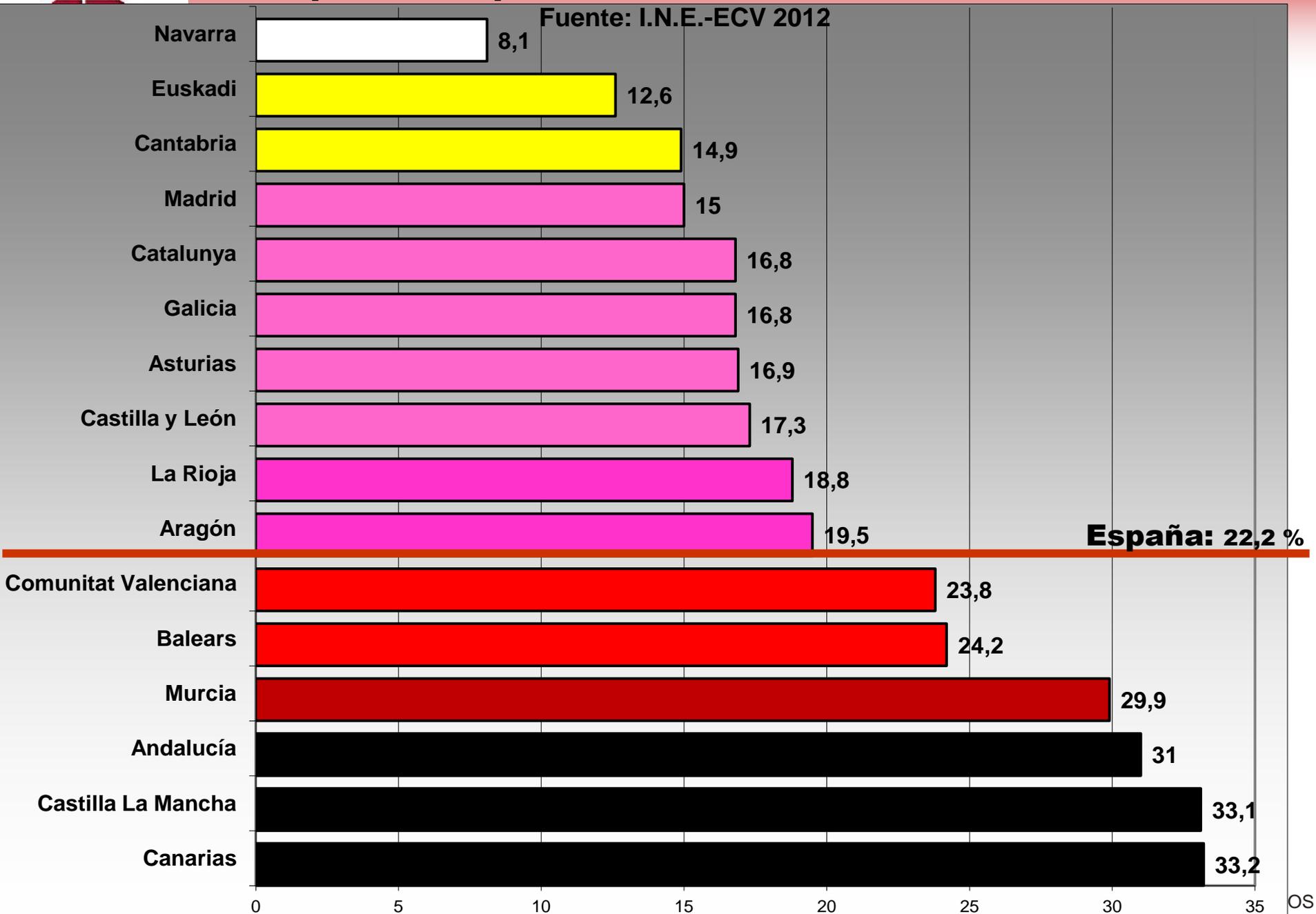
# 1. De la constatación de los hechos **EMPOBRECIMIENTO** **EXCLUSIÓN** **y DESIGUALDAD** **crecientes**





# La pobreza por Comunidades Autónomas

Fuente: I.N.E.-ECV 2012





## El empobrecimiento afecta a los grupos más vulnerables

1. **Personas donde la INTENSIDAD LABORAL del hogar es MUY BAJA** (<20% del año), tienen una tasa del 60,4% de pobreza y un aumento de 6,3 puntos porcentuales entre 2007 y 2011, que es el doble del registrado en la UE-27.
2. Los **ciudadanos EXTRACOMUNITARIOS** aparecen en segundo orden, con un 43,5% de personas bajo el umbral de pobreza en 2011, habiendo ascendido 13,5 puntos entre 2007 y 2011, casi 4 veces más que en la UE.
3. Las **familias MONOMARENTALES** tienen un 38,9% de tasa de pobreza, con un aumento de 4,4 puntos porcentuales entre 2007 y 2011, que es el triple del incremento registrado en la UE.
4. Las personas **con ESTUDIOS PRIMARIOS o inferiores** ocupan el cuarto lugar, con 28,8% de pobreza y un aumento de 7,1 puntos porcentuales de 2007 a 2011, que es el doble del registrado en la UE.
5. Por último, estaría la **POBREZA INFANTIL**, que afecta a un 26,7% de la población de menos de 16 años en el año 2011, habiendo aumentado 3,1 puntos de 2007 a 2011, siendo el triple del incremento registrado en la UE.

# Una sociedad empobrecida

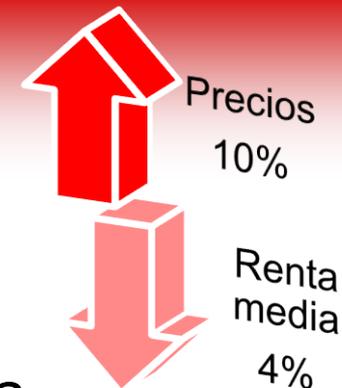
Año	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Tasa de pobreza en España	20,1	20,1	20,3	19,7	20,8	20,1	21,4	22,2	22,2
Pobreza 65 años y más	29,8	28,8	29,3	26,1	26,9	23,1	20,5	19,5	14,8
Pobreza 16 a 64 años	16,5	16,8	16,7	16,9	17,7	17,9	20,1	21,3	22,4
Pobreza < 16 años	25,2	25,7	27	25,5	27,8	26,5	28,3	28,7	28,9
Muy baja intensidad laboral (< 60)	55,5	57,5	60	57,3	56,2	59,8	58,9	63	63,6
Ciudadanos extracomunitarios (>18)	30,7	28,2	31,3	28,7	33,4	30,9	37	43,6	45,3
Hogar Monomarental	39,2	39,2	34,6	32,2	34,8	38,9	44,7	39,8	36,9
Estudios primarios o inferiores (18-64)	23	22,1	22,7	20,7	23,3	23,8	26,9	28,2	30,1
Hogar de una persona	36	31,4	32,7	29,4	29,4	27,3	24,2	23,4	19,9
Umbral de pobreza (€ al mes)	516	523	572	557	631	643	633	606	599

Fuente: EUROSTAT (nov 2013): People at risk of poverty or social exclusion (Income and living conditions. DATA BASE.



**Cáritas**

## Extensión e intensidad de la pobreza en España (de 2007 a 2012)



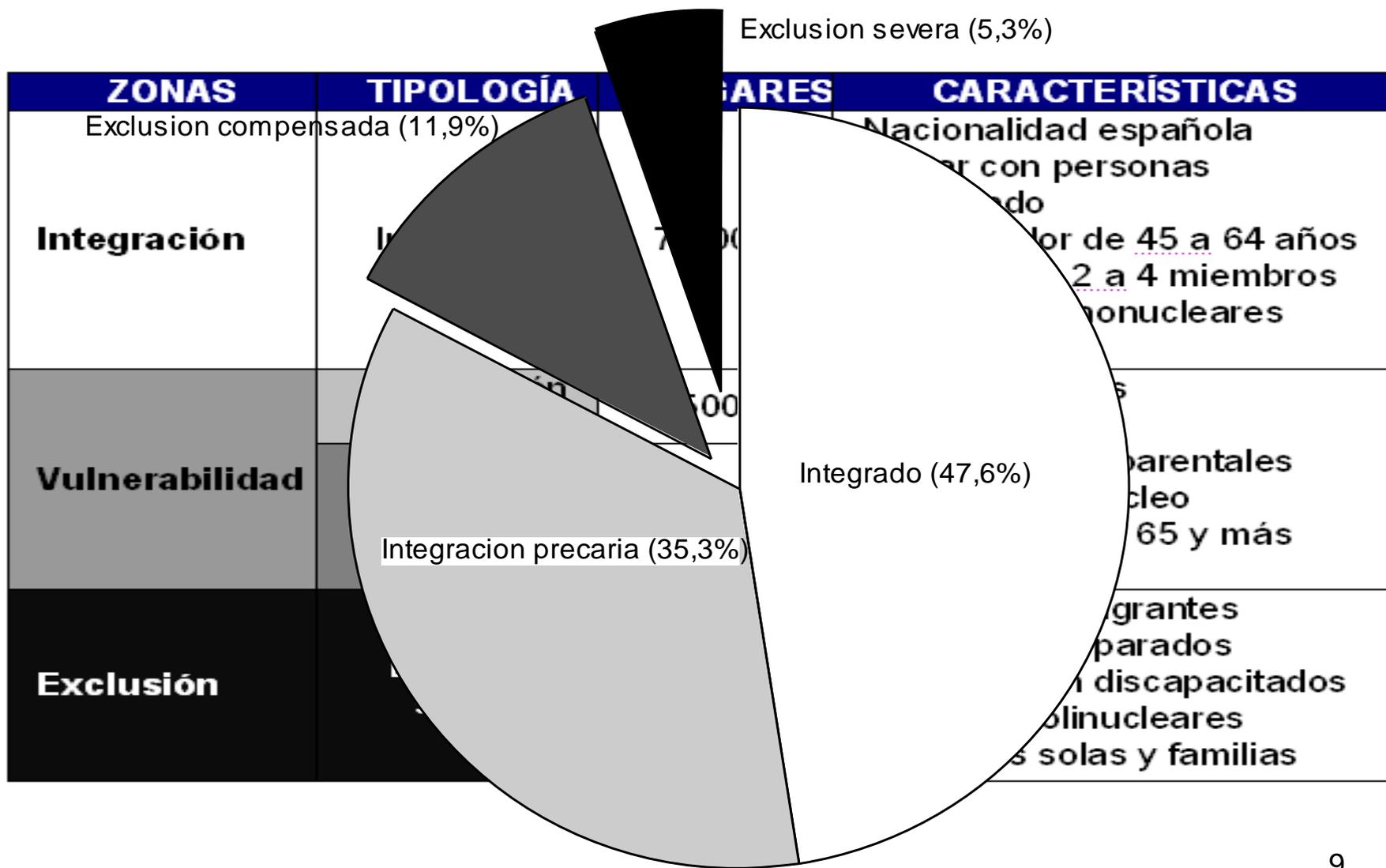
### *Pobreza extensa*

- **Tasa de pobreza** que pasa del 19,7 al 22,2 % de los hogares (de 8,9 a 10,5 millones de pobres). 1,6 mill. de pobres más.
- El **número de parados** se han multiplicado por tres, pasando del 8,6% al 26%, alcanzado a cerca de 5,9 millones de personas. **Hogares con todos los activos en paro** de 2,7% a 10,5% (1.832.300 hogares así).
- El número de **ejecuciones hipotecarias** se multiplica por 3,5, de 25.943 a 91.622.
- Las personas **titulares de Rentas Mínimas** se haya duplicado (de cien mil a más de doscientos mil).

### *Pobreza intensa*

- El **umbral de la pobreza** desciende de 7.714 € en 2009 a 7.182 € en 2012.
- La **pérdida de poder adquisitivo** de la población: la renta media por unidad de consumo cae un 4% -de 14.483 en 2009 a 13.885 €, y los precios suben un 10% de 2007 a 2012.
- **Pobreza severa** que pasa de 1,5 millones a 3 millones de personas (<300 €/mes).
- La proporción de **hogares sin ingresos** pasa de 2,12% a 3,94%, afectando a 686.600 hogares. Las personas sin ingresos que acuden a Cáritas pasan del 25 al 33 %.
- La tasa de **paro de la persona principal** del hogar pasa de 6,5 a 21,6 %.

# Tipología de hogares por situación de exclusión





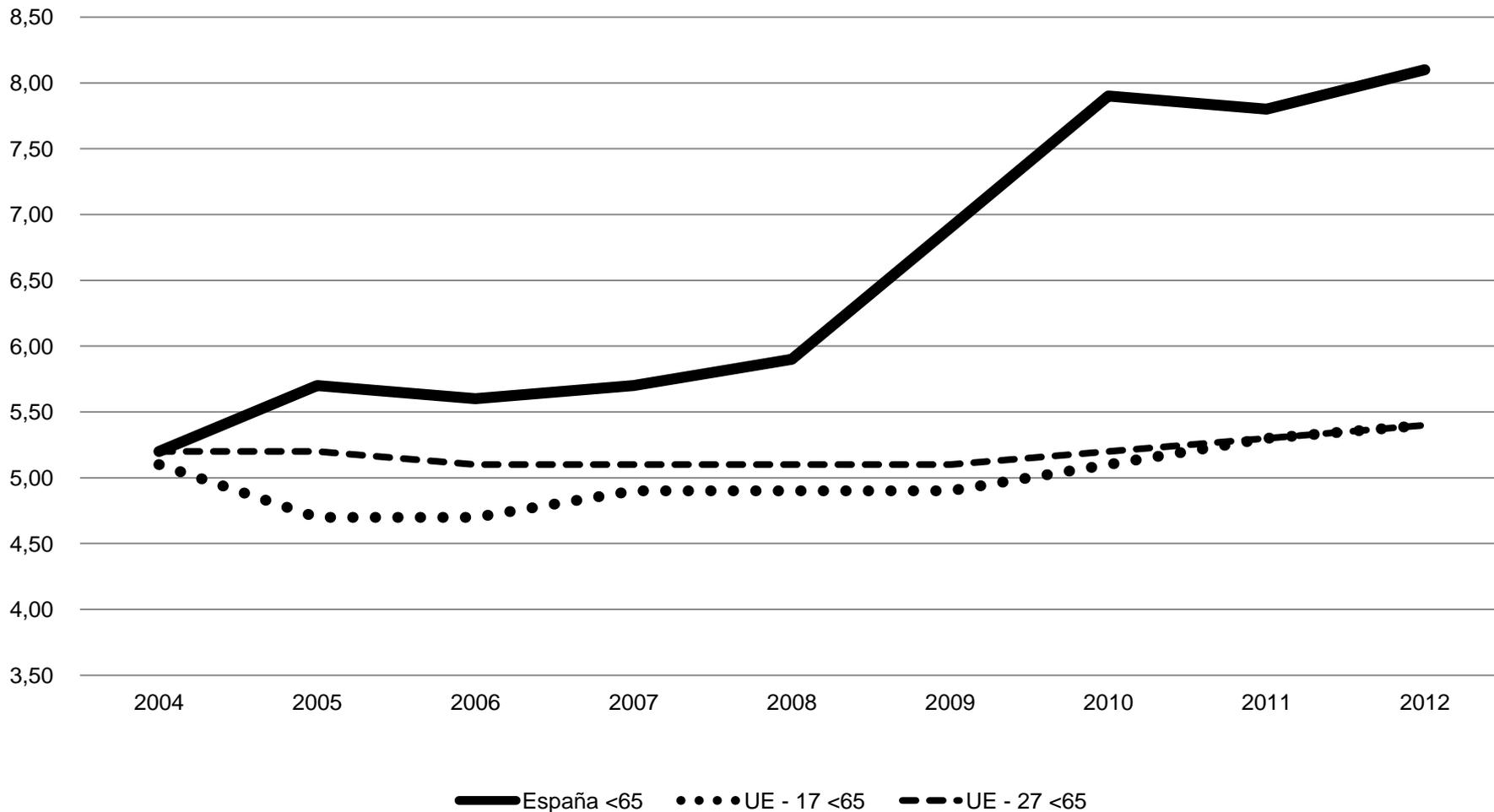
## Incidencia en los hogares de los distintas dimensiones de la exclusión social

	2007	2009
Exclusión en el empleo	14,0 %	<b>32,1 %</b>
Exclusión en el consumo	9,0 %	8,8 %
Exclusión en la política	13,4 %	<b>22,2%</b>
Exclusión en la educación	5,7 %	<b>11,2 %</b>
Exclusión en la vivienda	19,8 %	20,3 %
Exclusión en la salud	11,6 %	11,5%
Conflicto social	12,7 %	6,8 %
Aislamiento social	7,8 %	5 %

-La población integrada pasó del 47,5 al 37,2 % y la que está en integración precaria subió del 35,2 al 44,5% => **extensión de la vulnerabilidad.**

# Una sociedad desigual: *el valor más elevado de toda Europa*

Evolución de la ratio de desigualdad 80/20 en España y en Europa para población de menos de 65 años de edad



Fuente: Eurostat e INE (tomados en octubre de 2013)



# La construcción de la desigualdad

## *Cuatro facturas significativas*

- En el **comportamiento “contracíclico” de la desigualdad en la renta**, que si bien aumenta en etapas de recesión, no reduce las diferencias cuando hay expansión económica.
- **Debilidad fiscal** demostrada por una **escasa presión fiscal** del Estado que reduce su capacidad -32%, frente a 41% en UE-, y una desigualdad creciente que favorece a los que más tienen (**más regresiva**)..
- En la **configuración de un empleo dual** entre unos puestos de trabajo más o menos estables y bien remunerados, y otros puestos de trabajo más frágiles, donde las personas entran y salen del mercado de trabajo con condiciones laborales y salariales precarizadas.
- En el **recorte progresivo de los derechos** que nos igualaban como ciudadanos y que cumplían una función social de redistribución de la riqueza. En la sanidad, la educación y en el acceso a prestaciones y servicios sociales se está fragmentando a la población.



## AUMENTA la CRONICIDAD

Dos indicadores que constatan la cronicidad:

- *3,6 millones de personas llevan más de un año en paro – el 60,1%, cuando en 2007 eran el 22,7%. **El 39,2 % del total de desempleados lleva más de dos años buscando trabajo (2,3 millones de personas, especialmente de 50 y más años de edad), y un 25 % (un millón) lleva más de tres años.***
- *En el año 2012, **una de cada tres personas atendidas en Cáritas lleva tres años o más demandando ayuda a la organización.***



## 2. Al fondo de los DERECHOS MENGUANTES

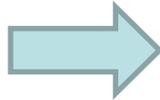
*La progresiva diferenciación  
ciudadana en el acceso a  
derechos básicos marcará  
nuestra estructura social en  
los próximos años.*





## ¿En qué se apoya?

CUATRO  
MECANISMOS



Un Estado de Bienestar Mínimo

Un sistema familiar de contención

Una economía sumergida de complemento

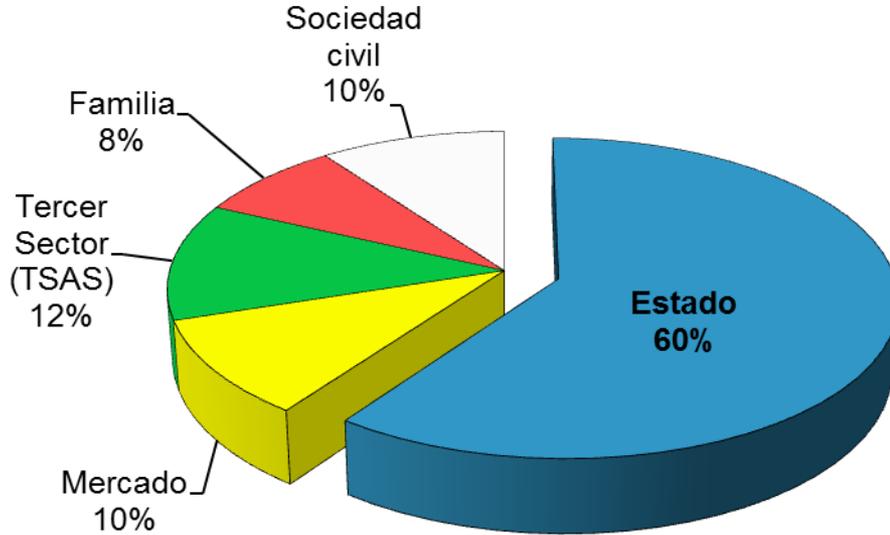
Unas organizaciones sociales supletorias



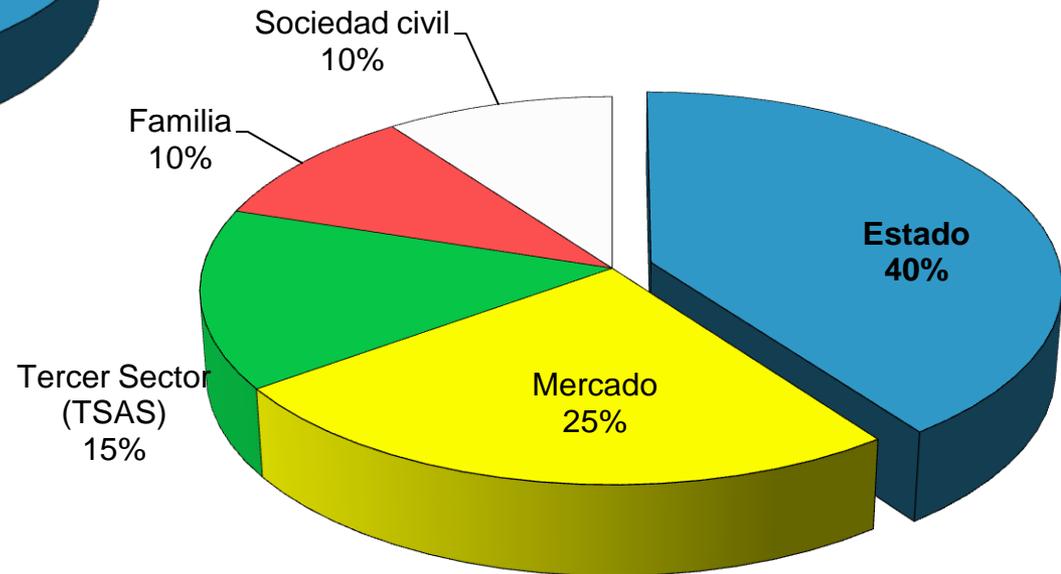
# ACTORES SOCIALES

*Hipótesis de presencia social*

## DEBER SER



## ¿Escenario futuro?



## Reformas legislativas: *De la coyuntura a la estructura*

**Año 2012**



**Año 2013**



**Año 2014**

### Reformas legislativas aprobadas

- SALUD : Reforma Sanitaria
- ACCESO A LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA: Ley de Tasas.
- VIVIENDA
- EDUCACIÓN

**DERECHOS  
HUMANOS/ DERECHOS  
FUNDAMENTALES.**

### Reformas legislativas en preparación

- REFORMA FISCAL (¿progresiva?)
- SEGURIDAD CIUDADANA
- PRINCIPIO DE LEGALIDAD: Código Penal (suaviza corrupción, criminaliza solidaridad, desobediencia civil o derecho manifestación y pobreza enfermedad mentales y adicciones)
- DERECHO A UNA BUENA ADMINISTRACIÓN: Reforma de las Administraciones Públicas, Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local, Gestión de los Registros Civiles.
- El reparto TERRITORIAL (CC.AA.)

## **Incidencia de los RECORTES sociales en las familias I: *Sanidad y Educación***

### **SANIDAD**

- Aumento de gasto en medicamentos.
- Situaciones de desatención sanitaria.
- Abandono de tratamientos médicos (enfermedades crónicas).
- Miedo y estrés en inmigrantes en situación de irregularidad.

### **EDUCACIÓN**

- Aumento de gasto en educación.
- Acceso restringido a becas para estudios (libros, comedor, transporte)
- Falta de atención a necesidades educativas especiales.
- Situaciones de desigualdad.

## **Incidencia de los RECORTES sociales en las familias II: *Dependencia y Servicios Sociales***

### **DEPENDENCIA**

- Pérdida de ayuda económica de los cuidadores familiares.
- Aumento de la población dependiente sin cobertura. (personas solas invisibles)
- Reducción de prestaciones concedidas o revisadas.
- Retrasos en la valoración y en concesión efectiva de prestaciones económicas.

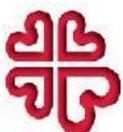
### **SERVICIOS SOCIALES**

- Desprotección social de las personas
- Retrasos y endurecimiento de requisitos.
- Aumento de sobrecarga familiar y desarrollo de economía sumergida.
- Desarrollo de la derivación a otras entidades.
- Reducción de la calidad de los ss.ss. públicos.



# 3. EL IMPACTO de la crisis en la Familia, Cáritas y Servicios Sociales

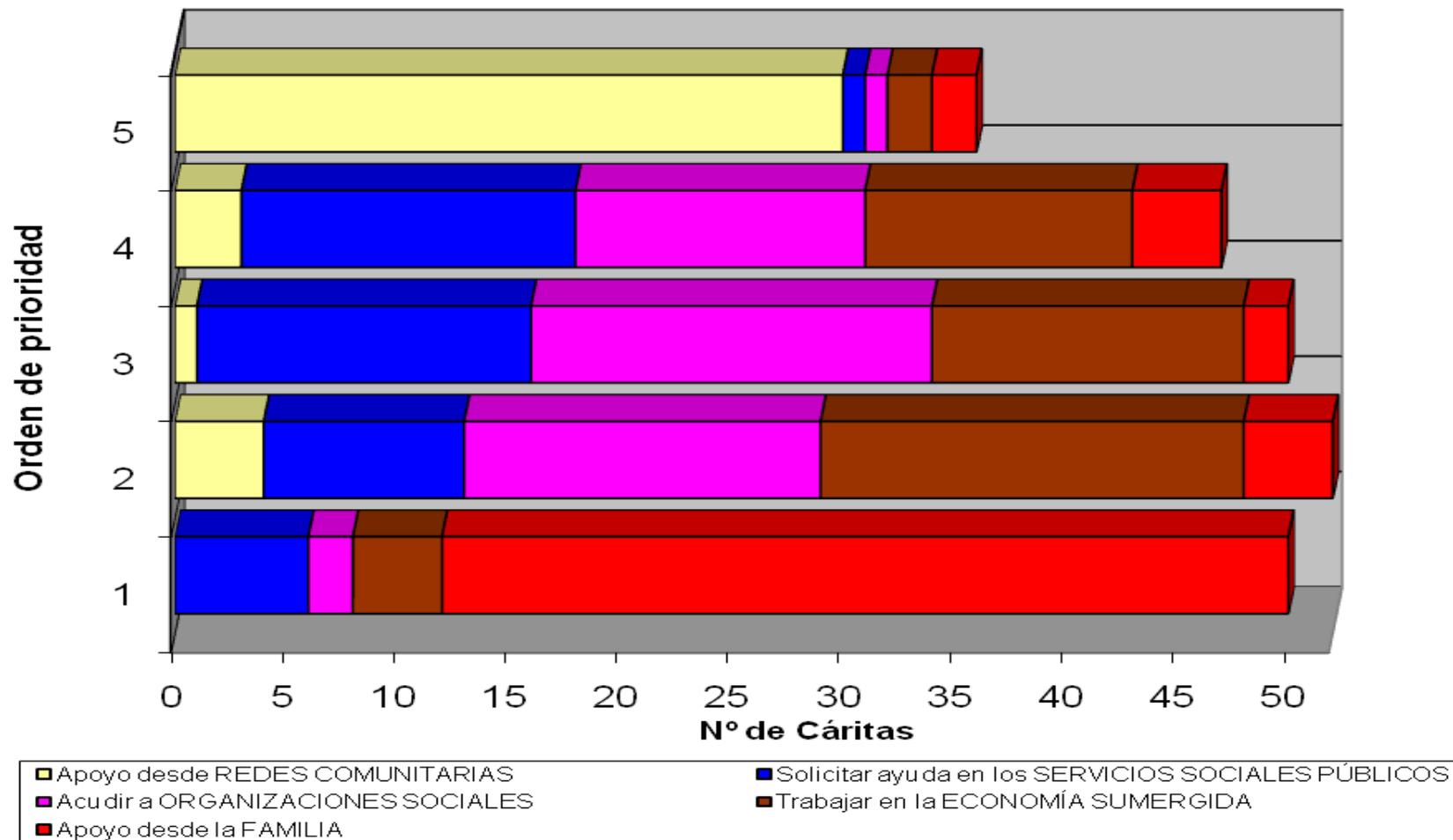




**Caritas**

# Estrategias para afrontar la crisis

**Gráfico 9: Estrategias de las personas para afrontar las consecuencias de la crisis en el 2010**



Fuente: VI Informe del Observatorio de la Realidad Social de Caritas 2011. Año 2010.

Equipo de ESTUDIOS



**Caritas**

# *Estrategias de ayuda desde la familia*

- 1. La ayuda económica o en especie** destinada principalmente a la **vivienda** (suministros, hipoteca) o a la **alimentación** (comidas) . Es frecuente contar con ahorros de padres o suegros para cubrir estos gastos y los de los nietos (escolarización, ropa, libros).
- 2. Compartir vivienda** como estrategia para recortar gastos. Con acogimientos temporales y retornos al domicilio familiar de los padres o en la reagrupación de compatriotas en el caso de los inmigrantes.
- 3. El apoyo en el cuidado de menores y de mayores (padres, suegros o compatriotas).**
- 4. Otros menos frecuentes pero significativos:**
  - Apoyo emocional y de escucha.
  - “Sacar abuelos de las residencias” y “vivir de las pensiones”.
  - Retorno de algún miembro de las familias de inmigrantes.



# SOLIDARIDAD INTRAFAMILIAR

## *frente a la desconfianza del Estado y del Mercado*

1. Para los JÓVENES es vuelta al hogar paterno o “no salir”. La probabilidad de vivir en casa de los padres está estrechamente relacionada con la transición a la vida adulta.

*Pero ¿qué expectativa hay de educación, de empleo?*

En España 52,8% de los jóvenes de 18 a 34 años vive con sus padres, pero en Reino Unido o Francia es un tercio, y en Dinamarca el 16%.

2. Los ADULTOS, para compensar la falta de ingresos por desempleo, buscan convivir con personas mayores que tienen ingresos estables (pensión). Los mayores han reducido su pobreza relativa (*por umbral, por mejora de pensiones mínimas y por mayor periodo de cotización*).

*En uno de cada cinco hogares con todos los miembros desempleados vive una persona de 65 y más años de edad. Son cerca de 300.000 familias.*

El tamaño de la familia aumenta por retraso en la emancipación y por vuelta al hogar de origen, incorporando (se a) personas más mayores.

# DIFICULTADES en los SERVICIOS SOCIALES I

## *Definición del objeto de su acción*

### Los servicios sociales...

*¿se hacen cargo de las personas pobres y excluidas o de determinadas necesidades sociales?*

- Heredan la **ambigüedad** de estar entre la beneficencia pública -sólo para pobres-, y la universalidad de la competencia autonómica. La huella está clara cuando no comienza a desarrollarse el derecho subjetivo a los servicios sociales hasta el año 2000.
- Los servicios sociales públicos gestionan las prestaciones económicas para pobres: pensiones no contributivas, Rentas Mínimas, Prestaciones por desempleo.... Esto debiera formar parte de las llamadas “garantía de rentas” porque si no, se produce la **confusión** en los destinatarios de los servicios sociales: ¿son ciudadanos protegidos o ciudadanos con derechos?... Y además, hace que un gran peso del trabajo sea de gestión y tramitación.



## **DIFICULTADES en los SERVICIOS SOCIALES II**

### ***La relación entre los servicios sociales y los ciudadanos***

En principio son **titulares** del derecho de acceso a los servicios sociales los **ciudadanos de la UE...** Pretendida universalidad, PERO **DISCRECIONALIDAD** en:

- Empadronamiento.*
- Derecho subjetivo exigible en *prestaciones “garantizadas”*
- El resto, según *cartera/catálogo* de cada CC.AA., y según *presupuesto.*
- Posible *exigencia de contraprestación económica* (copago).
- Sí se *regulan deberes y “derechos de procedimiento”* para “usuarios” de servicios sociales.
- Criterios discrecionales* no conocidos e impugnables de acceso, aunque se garantice la existencias del servicio.

Con la **LAPAD** el derecho subjetivo es más claro y sólido en su exigibilidad , siendo la fórmula más extendida la ayuda económica a un familiar (que se recorta con la crisis), pero puso en evidencia la discrecionalidad de los servicios sociales:

- ❖ Personas mayores que recibían ayuda a domicilio no siendo dependientes.
- 25 ❖ Existencia de casos leves muy atendidos y casos graves desatendidos.

# DIFICULTADES en los SERVICIOS SOCIALES III

## *Fragmentación en la responsabilidad, la organización territorial y en los actores presentes*

- Política social fragmentada en miriada de ámbitos administrativos: 1 central, 17 autonómicas, 54 provinciales/insulares, 70 comarcas+388 mancomunidades y 399 municipios de >20.000 habitantes + 7.717 municipios < 20.000 habs. => **responsabilidad diluida**.  
Consecuencia: desigualdad y muchos equipamientos financiados en su creación por unos ámbitos administrativos, que son mantenidos por otros.
- La red se estructura con una división en dos componentes:
  - Servicios Sociales **Generales o comunitarios** de atención primaria y domiciliaria para la escala municipal, la “puerta de entrada”.
  - Servicios Sociales **Especializados** y de carácter residencial para la escala autonómica.  
Pero una persona dependiente puede ser atendida por ambas vías en el domicilio y en la residencia => el centro no es la persona.  
Hay una herencia del sistema territorial de beneficencia de 1852.
- **Sistema mixto de provisión:** la Administración, el Tercer Sector de lo social y empresas mercantiles, pero el Estado es el garante de los derechos sociales.  
¿Y Cáritas? ¿y la familia?

# Una desigualdad territorial alimentada desde el propio sistema de protección social

RENTAS MÍNIMAS	Cuantía básica (€)
Navarra	641,4
Euskadi	612,4
Canarias	472,2
Aragón	441,0
Asturias	443,0
Cantabria	426,0
Cataluña	423,7
Castilla y León	426,0
Baleares	417,3
Extremadura	399,4
Galicia	399,4
Andalucía	397,7
C. Valenciana	385,2
Madrid	375,6
La Rioja	372,8
Castilla La Mancha	372,8
Murcia	300,0

***Cuantía mensual de Rentas Mínimas o Básicas por CC.AA.***

**Fuente :** Informe de RMI y ayudas de emergencia social 2012. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

# Servicios y Prestaciones públicas *durante la crisis:* **REMORAS: retrasos, requisitos duros y reducción**

## **Retraso y lentitud de respuesta en 2012 (la paradoja de la urgencia):**

- 22,8 días para concertar primera cita.
- 72,9 días entre la primera cita y la respuesta efectiva.
- 198 días entre la solicitud y el cobro efectivo de una Renta Mínima.

### Revela tres hechos:

1. **El empeoramiento de la situación social de persona y familias.**
2. **La difícil adaptación en funcionamiento y criterios de los ss.ss a las nuevas realidades.**
3. **“Se adelanta” el dinero para reducir el impacto de la larga espera (familia, Cáritas).**

## **Requisitos duros en el acceso a servicios/prestaciones:**

- No empadronados (de 1 a 3 años), PsSH, inmigrantes irregulares y personas con enfermedades crónicas.
- Requisitos sociales y económicos (situación familiar de convivencia) y documentación requerida en castellano a inmigrantes de sus países de origen.
- Excesivo tiempo de tramitación que provoca en ocasiones la caducidad de los documentos. El “control del fraude” también contribuye al retraso.
- Falta de liquidez y presupuestos insuficientes (motivo de denegación).

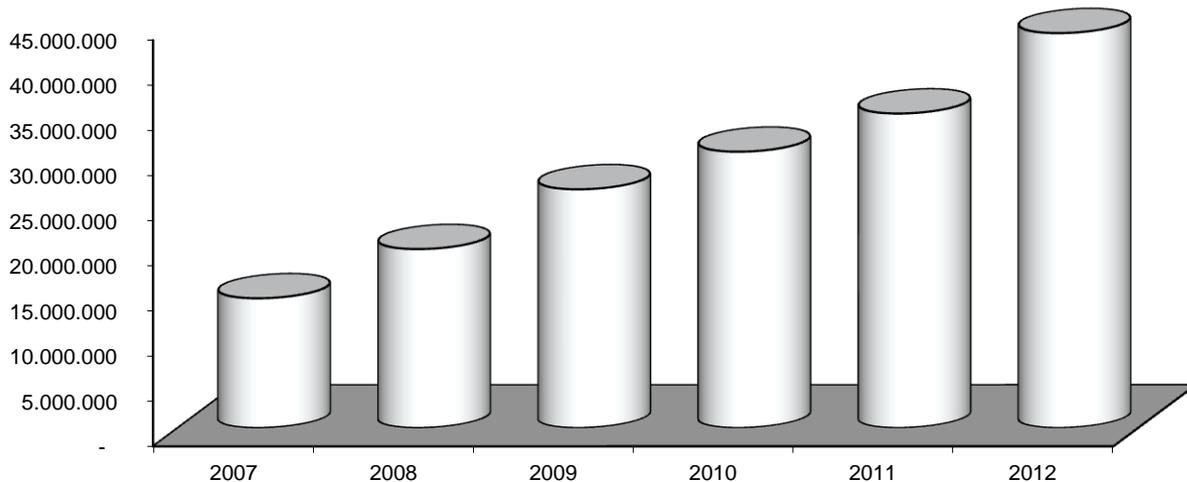
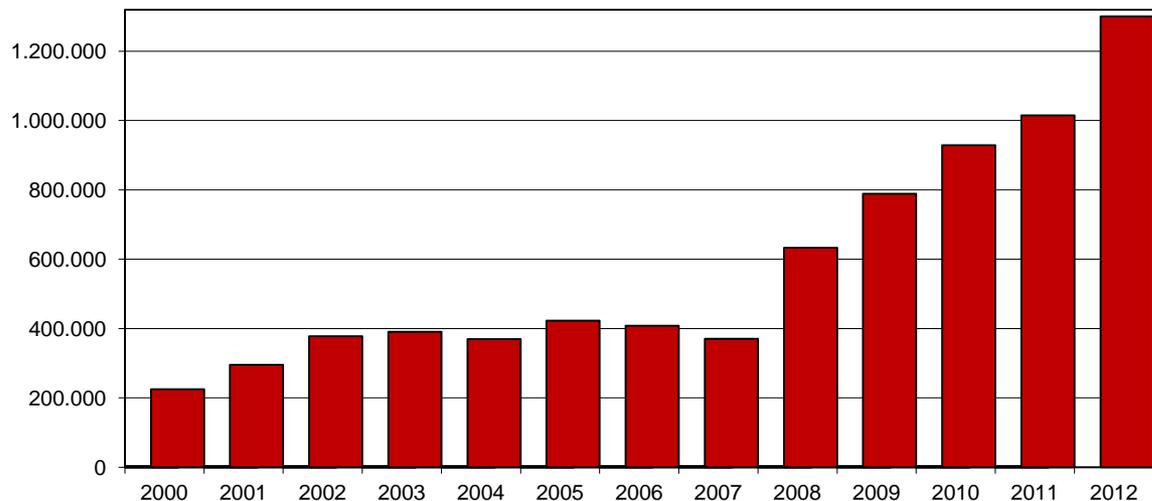
**Insuficiente cobertura de necesidades básicas:** Vivienda (suministros, desahucios), Alimentación, Salud (gastos sanitarios y de medicamentos en enfermedades crónicas y/o graves) y en necesidades de empleo y orientación laboral. Se estima que **las prestaciones económicas públicas no alcanzan a más de 2/3 de las personas pobres y excluidas** (p.e. RMI al 33% o desempleo al 60%).

**Sistema de derivación informal, extensivo e intensivo.** 67% vienen desde los ss.ss.



**Caritas**

# Evolución de Acogida y Asistencia en Caritas



## Personas atendidas:

- Se **TRIPLICA**: pasa de 2007 a 2012 de 400.000 a 1.300.000 personas.
- Son principalmente **familias** (74%) y en personas solas (26%).
- **1/3 viene por primera vez** (340.000).
- Familias jóvenes, parados, mujeres solas con cargas familiares, inmigrantes (irregularidad sobrevenida en 100.000 personas)
- **CRONIFICACIÓN y EMPEORAMIENTO** de las situaciones sociales

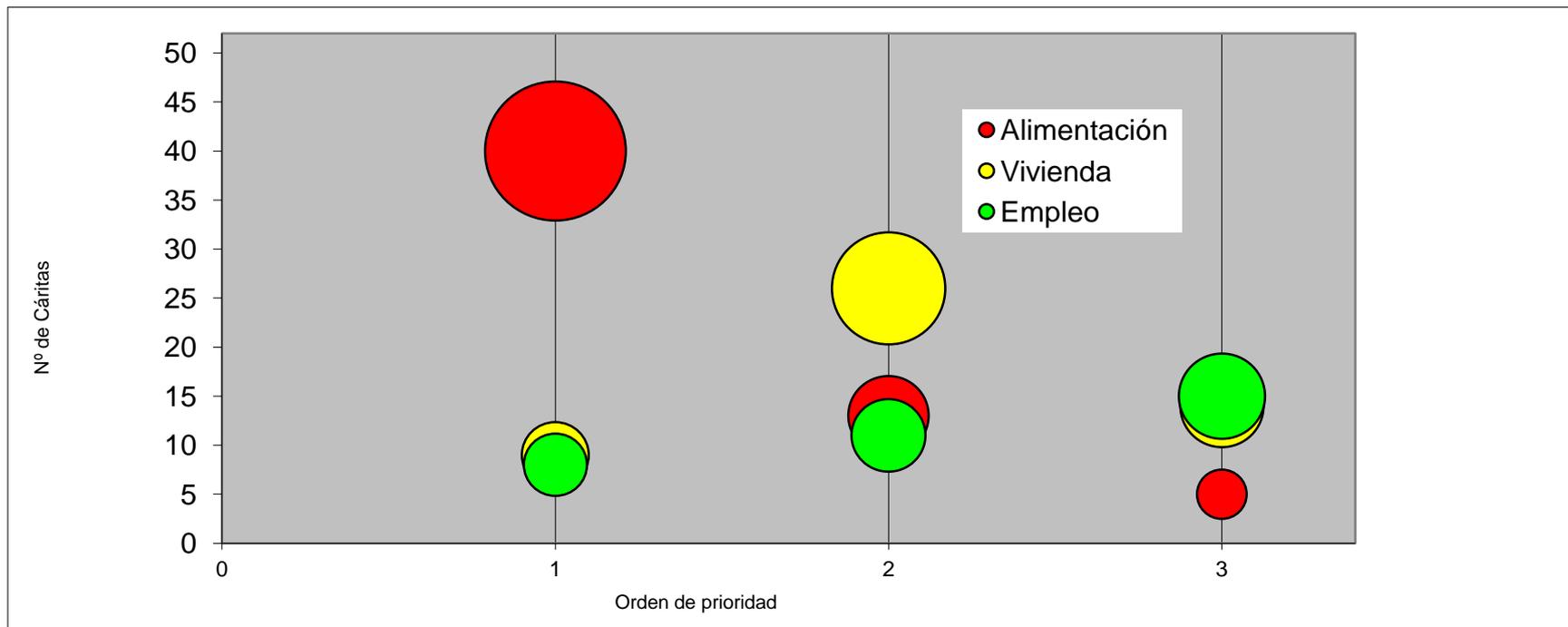
## Recursos económicos:

- Se **TRIPLICAN** las ayudas económicas que alcanzan en 2012 los 44 millo. de €.
- La fuente principal son socios y donantes: 90% como media.
- Los cinco últimos años –de 2007 a 2012– aumentaron los recursos invertidos en acogida en un 140,6% (60 mill €).
- Los recursos propios totales de toda la Confederación en este mismo periodo aumentaron sólo un 27,3 % (276 mill €).

# NECESIDADES demandadas: *no cubiertas desde nuestro modelo de bienestar*

## *Tres graves situaciones combinadas*

1. **GRANDES ENDEUDAMIENTOS** (impago hipotecas) y dificultades en suministros y alquileres.
2. Proceso sostenido de **DESTRUCCIÓN** de EMPLEO, y precarización.
3. **AGOTAMIENTO** de AYUDAS de **PROTECCIÓN SOCIAL** con retrasos, endurecimiento de requisitos y reducciones presupuestarias.



# Opciones de Cáritas con la acción social pública

La acción de Cáritas **COMPLEMENTA**  
*- no sustituye -, la obligación de la acción social pública*

1. ***El Estado es el garante de los DERECHOS sociales.***
2. ***Animar una voluntad política que permita alcanzar cambios significativos en el sistema de protección social: CONSTRUIR JUNTOS la política social (TSAS).***
3. ***Enfocar la atención en la DESIGUALDAD SOCIAL.***
  - ❖ Compartir información e informes.
  - Formalizar las derivaciones de los servicios sociales a Cáritas.
  - Evitar que Cáritas actúe como adelanto o aval de prestaciones económicas públicas que se retrasan excesivamente en su gestión.



## 4. Algunos RETOS para la acción social en España





# Una propuesta vertebral

**Se sospecha de la capacidad de reacción de una sociedad que pone el acento en el **CRECIMIENTO** económico antes que en el **DESARROLLO** de las personas.**



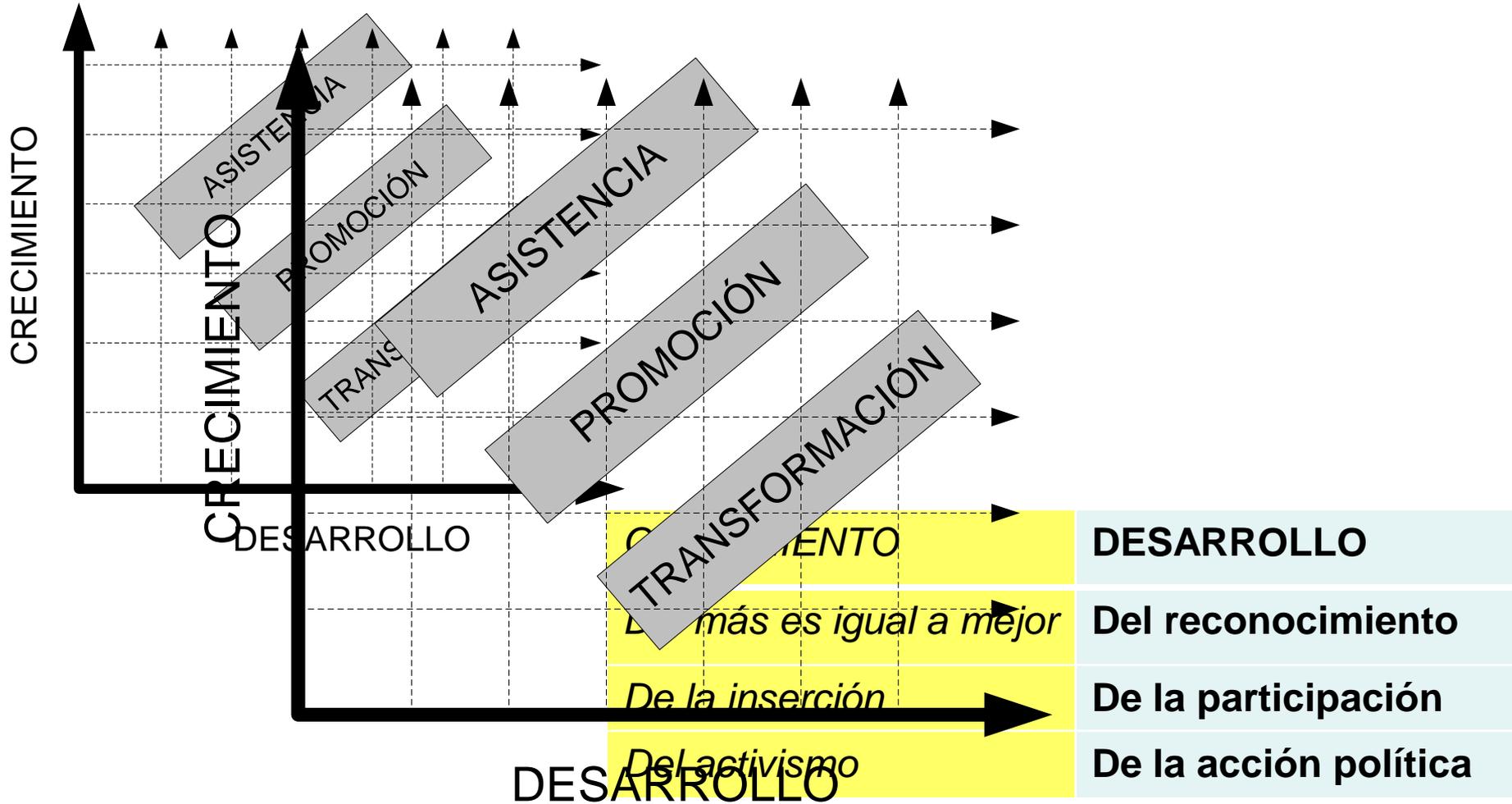
***Del “estado” de la cuestión a la “naturaleza” de la cuestión:  
la PERSONA como SUJETO CENTRAL del proceso de DESARROLLO***



**Cáritas**

# La tensión de nuestro modelo

## *Dos lógicas imbricadas*





# Cuatro grandes RETOS





# RETOS SIGNIFICATIVOS

## Expresión POLÍTICA

**TRABAJO en RED**

**COMPLEMENTARIEDAD**  
con administraciones públicas

**CONSTRUIR POLÍTICAS SOCIALES**  
juntos (TSAS)

Desde el enfoque de **DERECHOS**  
y la **DESIGUALDAD SOCIAL**

Buscando el **REPARTO DE LA RIQUEZA** y  
el **BIEN COMÚN** (la cohesión social)

***Las PERSONAS son el CENTRO y son antes que la economía***



# RETOS SIGNIFICATIVOS

## La COMUNIDAD como medio

**Potenciar los VÍNCULOS SOCIALES y comunitarios**

**Ejercitando la DENUNCIA**  
desde la injusticia y los derechos

**En coherencia con nuevos VALORES:**  
Gratuidad, Transparencia, Cooperación, Corresponsabilidad

**AUTENTICIDAD desde la ACCIÓN**  
Coherencia entre lo que se dice y lo que se hace



## RETOS SIGNIFICATIVOS

# EL ACOMPAÑAMIENTO como proceso

1. **Que las personas se sientan acogidas, valoradas y queridas** desde una escucha activa e integral, en un ambiente de confianza, cercanía y calidez (**el ENCUENTRO** como dinámica de relación entre iguales).
2. **Crear y recrear ESPACIOS de REFERENCIA** para la escucha, para compartir, para la esperanza que contribuyan al desarrollo de todos.
3. **Desde las capacidades y POTENCIALIDADES**, no sólo desde las necesidades, para recuperar la dignidad y la autoestima.
4. **Encontrarnos en estado de esperanza y de SENTIDO VITAL** (el contagio de la alegría)

***SOMOS AGENTES de TRANSFORMACIÓN, no de paliar necesidades, no de fuegos artificiales, sino de procesos de cambio en la realidad de las personas.*** <sup>38</sup>



## RETOS SIGNIFICATIVOS La PARTICIPACIÓN

¿Cómo vemos a las personas empobrecidas y excluidas?

- Son CAUSANTES
- Son VÍCTIMAS
- Son CAPACES (potencialidades)
- Son también CO-RESPONSABLES

Desarrollar el empoderamiento de las personas desde su **AUTONOMÍA** (desde su proyecto de vida)

**Promover la implicación desde la CORRESPONSABILIDAD**

*Un lugar donde “las personas vienen como afectadas y salen como activistas”*

**El VALOR de la democracia y la participación en las personas acompañadas.**



## CONSIGNA para el CAMINO

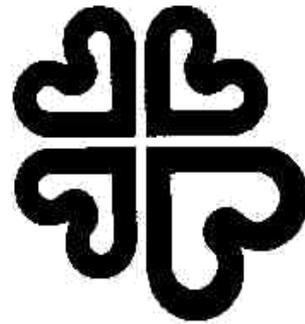
**“Está permitido caerse,  
pero es obligado levantarse”**

(Facundo Cabral)

**Caer es una posibilidad,  
si se observa y se aprovecha.**

**Lo que no está permitido...  
... es quedarse en el suelo.**





***Caritas***

***Equipo de Estudios***